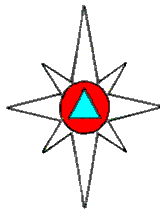
****

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10**

**«КАДЕТСКИЙ КОРПУС ЮНЫХ СПАСАТЕЛЕЙ»**

**658219, Алтайский край, г. Рубцовск, ул.Рихарда Зорге, 121, тел/факс-(38557)6-45-82**

<http://sosh10-rub.edu22.info/>**,** <http://sosh10rub@mail.ru>

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:  Начальник МКУ  «Управление образования»  г. Рубцовска  \_\_\_\_\_\_ А.А. Мищерин  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г | УТВЕРЖДАЮ:  Директор  МБОУ СОШ 10 ККЮС  \_\_\_\_\_ В.М.Воропаев  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа №10**

**«Кадетский корпус юных спасателей»**

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи­мой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | Регулярно | Зам.директора  Козликина О.В., Лямкина Н.Н., Матюшкина Е.А.. |
| Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». | В течение 2019- 2020 учебного года | Зам.директора  Козликина О.В., Лямкина Н.Н., Матюшкина Е.А.;  учитель информатики Горбунова Н.С. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (проводятся мероприятия с целью улучшения материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (замена старых окон на пластиковые, замена устаревшей мебели, обновление актового зала, телевизор в фойе, обновлены компьютеры в кабинете информатике, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.) | В течение 2019- 2020 учебного года | Директор  Воропаев В.М.;  зам.директора по АХР Пучкин Е.Г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обращение к Учредителю образовательной организации (в лице МКУ «Управление образования» г. Рубцовска) за дополнительным финансированием, с целью реализации мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета до 2029г. | Директор  Воропаев В.М.;  Зам.директора по АХР Пучкин Е.Г. |
| Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | |  | | --- | | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими в соответствии с паспортом доступности для инвалидов, дорожной карты объекта по повышению значений показателей доступности для инвалидов | | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета  до 2029г. | Зам.директора по АХР Пучкин Е.Г. |
| Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в соответствии с паспортом доступности для инвалидов, дорожной карты объекта по повышению значений | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета  до 2029г. | Директор  Воропаев В.М.;  Зам.директора по АХР Пучкин Е.Г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (к родителям обращаются на "Вы", соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.) | В течение 2019- 2020 учебного года | Директор  Воропаев В.М. |
| Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  (к родителям обращаются на "Вы", соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.)  Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» | В течение 2019- 2020 учебного года  Февраль 2020г.,  август 2020 г. | Директор  Воропаев В.М.  Учитель психологии  Руденко Т.И., Алимгужинова Ю.В. |
| Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | В течение 2019- 2020 учебного года | Директор  Воропаев В.М. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)  Коллектив МБОУ СОШ 10 ККЮС ведет работу, направленную на формирование положительного имиджа школы | Постоянно | Директор  Воропаев В.М. |
| Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.  Изменено расписания учебных занятий, по реализации дополнительной образовательной программы в кадетских классах на 2019 – 2020 учебный год со II полугодия. | До декабря, 2020г.  Январь, 2020г. | Директор  Воропаев В.М. |
| Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.  Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | В течение 2019- 2020 учебного года  Март 2020г. | Директор  Воропаев В.М.  Зам.директора по ВР Матюшкина Е.А. |